



# Certificación FSC™ de Cadena de Custodia

## Información del Servicio

### ¿Qué es la certificación de FSC Cadena de Custodia (CoC, por sus siglas en inglés)?

La certificación de Cadena de Custodia FSC es una parte esencial del sistema Forest Stewardship Council™ (FSC™) para la certificación y etiquetado de madera producida de manera responsable. Su principal propósito es controlar el flujo de los productos certificados a través de la cadena de suministro. Por ello, su auditor se centrará en la adquisición, procesamiento, contabilidad del volumen, ventas y etiquetado del material certificado para asegurar la integridad de las declaraciones FSC y de las marcas utilizadas.

### ¿Cuáles son las principales funciones y responsabilidades del sistema FSC?

El FSC es una organización internacional dueña del sistema FSC y desarrolla los estándares de certificación y requerimientos que las distintas organizaciones necesitan seguir para conseguir el certificado. Preferred by Nature es un organismo de certificación acreditado por *Assurance Services International* (ASI) el sistema de supervisión del FSC. Todos los organismos de certificación necesitan seguir las reglas de acreditación publicadas por *FSC International Center* y *ASI*.

### ¿Qué estándares aplican a mi empresa?

El principal estándar de certificación CoC (FSC-STD-40-004) aplica a todas las empresas certificadas CoC y establece los requerimientos generales para la gestión de los materiales. Dentro de este principal estándar, hay criterios individuales que pueden o no aplicar a todas las empresas, dependiendo de las actividades realizadas en cada sitio certificado. Por ejemplo, hay tres opciones disponibles para el seguimiento y declaración del material certificado. Las empresas pueden mantener separación física del material certificado (sistema de transferencia), o mezclar material certificado y no certificado (el sistema de crédito y porcentual). El estándar FSC-STD-50-001 regula el uso de la marca registrada FSC y es obligatorio su cumplimiento si tiene la intención de usar la marca registradas del FSC.

Pueden aplicar estándares adicionales dependiendo de la configuración y alcance de la certificación. Por ejemplo, empresas de material mixto deben controlar el material no certificado, de acuerdo con el estándar adicional (FSC-STD-40-005) con el objetivo de prevenir que el material considerado como inaceptable por el FSC, se incluyan en los productos certificados. Podrían aplicar otros estándares, por ejemplo, si es material reciclado (FSC-STD-40-007) o cuando varios sitios se combinan en un solo certificado (FSC-STD-40-003).

### ¿Qué marcas podemos utilizar?

Puede utilizar el logo y las marcas FSC en productos certificados y para fines promocionales cuenta con la certificación CoC y ha firmado un Acuerdo de Licencia de la Marca Registrada FSC. Debe enviarnos el material para aprobación del uso de marca previo a su publicación.



### ¿Cuál es la estructura de costos?

El costo total de certificación consiste en costos relacionados con los servicios de auditoría y la Tasa Anual de Administración FSC (AAF, por sus siglas en inglés). La tasa de auditoría depende del tamaño y la complejidad de la empresa y de su sistema de CoC. Esto se especifica en nuestra propuesta. La tasa AAF FSC se determina con base al volumen de negocios total de todo su material de madera (tanto certificado como no-certificado). La tasa es fijada por el FSC y puede cambiar durante el período de validez del certificado.



## ¿Cómo se maneja la confidencialidad?

Para comprobar la correcta contabilidad de los volúmenes certificados, los auditores de CoC necesitarán acceso a información confidencial, como quienes son sus proveedores, clientes y factores de conversión. La confidencialidad de todos los datos es segura y nuestro personal está sujeto a estrictos requisitos de confidencialidad. Sin embargo, todos los certificados CoC FSC son publicados en la base de datos pública del FSC (<http://info.fsc.org/>) junto con información sobre el alcance de su certificado, tipos de productos y sitios.

## ¿En qué consiste el proceso de certificación?

Los certificados FSC se emiten por un periodo de cinco años. Se lleva a cabo una evaluación inicial como base de la certificación y posteriormente, auditorías anuales para mantener el certificado.



Después de firmar el acuerdo de certificación y de licencia de marca, deberá prepararse para la certificación de manera que se asegure el cumplimiento de todos los requisitos de la certificación. Esto incluye la asignación de responsabilidades, el desarrollo de procedimientos de Cadena de Custodia y la capacitación del personal relevante. Preferred by Nature asignará a una persona quien responderá a sus preguntas durante todo el proceso de auditoría, y también le proporcionaremos instrumentos que podrán ayudarle a su preparación.

Las auditorías FSC normalmente se llevan a cabo en sitio y su duración es de uno a dos días, por sitio. Todas las auditorías en campo incluyen la realización de entrevistas, la revisión de documentos, el recorrido por las instalaciones y la revisión del sistema de volumen de contabilidad, lo cual es común en este tipo de auditorías. En el caso de que su empresa no maneje físicamente el material, podríamos decidir realizar la auditoría a distancia mediante una revisión de escritorio.

Después de la auditoría, preparamos un informe describiendo los resultados de la auditoría. Cualquier no conformidad identificada también es descrita, cualquier tema mayor deberá ser corregido antes de que el certificado sea emitido. El informe se revisa cuidadosamente y se le envía para cualquier comentario. Tras una decisión de certificación positiva, se emitirá su certificado y se actualizará la base de datos.

## ¿Cómo puedo mantener mi certificado?

Deberá cumplir con los requisitos de certificación para mantener su certificado. Esto se verifica a través de auditorías anuales. Mientras llega su próxima auditoría, le brindaremos actualizaciones periódicas de los requerimientos y le compartiremos las actualizaciones del sistema. Si se identifican no conformidades en su sistema durante las auditorías, deberá de llevar a cabo medidas apropiadas y efectivas para hacer frente a las mismas.

También hemos desarrollado varias herramientas que le ayudarán a prepararse para su próxima certificación FSC CoC o su próxima auditoría. Puede encontrar estas herramientas en nuestra página [Web](#). Las mismas también pueden ser útiles para sus proveedores.

